



ヒューマンエラーの原因分析と対策法実践 セミナー

旧称：あらゆる現場で役立つヒューマンエラーの原因分析・対策法
セミナー **13**の心理メカニズムで解き明かす！

ヒューマンエラーは原因があるからこそ発生します。その発生メカニズムを理解して、原理原則に沿って対策をしていけば、それほど難しい問題ではありません。ただ、エラーの発生原因と考えられる現象がすぐに消滅しやすいこと、発生させた作業者がそれを隠すことなどから原因究明を難しくしています。そこで人間の心理作用に重点を置いたヒアリング手法を使っての現状把握がとても重要になります。

各種の演習を通じてヒューマンエラー対策になれていただくことが研修の目的です。



特徴

- 人起因のミス原因を究明する新しい考え方（**13**の心理メカニズム）を提案します。
- 実例をもとにしたケーススタディ（グループ演習）で、ヒューマンエラー対策の基本的な考え方を習得します。
- 自社の事例で「ヒューマンエラー対策書」を完成させます。

カリキュラム

2日間コース

第1日:9:30~17:00

■午前

- 【講義】事例を通じてヒューマンエラーの知識を深めていただきます。
- ・発生頻度の高いヒューマンエラー
 - ・なぜ発生するか
 - ・原因究明のやり方

■午後

- 【講義】
- ・**13**の心理メカニズムの解説
 - ・ヒューマンエラー対策のヒント
- 【演習】
- ・ヒアリング3つの話法のビデオ学習
 - ・2人1組でのロール・プレイング実習

第2日:9:30~17:00

■午前

- 【演習】
- ・各自持ち寄った事例を使ってのヒアリングシート作成
 - ・ヒアリングによる原因究明の実際

■午後

- 【個人演習】
- 各自の事例で実際に「ヒューマンエラー対策書」を完成させていただきます。

対象

全業種・全部門で人為ミスの発生にお悩みの方

会場

ライブ配信

講師

実践・指導経験豊富な講師が指導にあたります

参加費

64,625円（一般） / **56,925円**（会員）
*税込

日程

- 第1回:ライブ配信
2022年5月19日（木）～**20日**（金）
- 第2回:ライブ配信
2022年12月8日（木）～**9日**（金）
- 第3回:ライブ配信
2022年10月12日（水）～**13日**（木）

セミナーの日程、開始・終了時刻、カリキュラム、会場は、都合により変更することがあります。

また、諸般の事情によりセミナーの開催を中止することがありますので、予めご了承ください。

お問い合わせ

（一財）日本科学技術連盟 大阪事務所
〒**530-0003**
大阪市北区堂島**2-4-27** JRE堂島タワー**11**階
☎**06-6341-4627** / FAX**06-6341-4615**
✉ juseosaka@juse.or.jp

参加申込書

コース名			
回数(開講日)	第 回 (月 日)	開催地・方法	賛助会員No.

【参加者】

ふりがな 参加者名	記 載 欄		
	事業所名		
部課・役職名			
郵便番号		電話番号	
所在地			
事業所名			
部課・役職名			
郵便番号		電話番号	
所在地			

【連絡担当者】

会社名			
事業所名			
所属部課名			
役職名			
氏名			
所在地	〒		
電話番号		FAX	
e-mail			

《 当コース内容に関する問合せ先 》 一般財団法人日本科学技術連盟 大阪事務所
〒530-0003 大阪市北区堂島 2-4-27 JRE 堂島タワー11 階
TEL:06-6341-4627 / FAX:06-6341-4615 / E-mail:juseosaka@juse.or.jp

《 集合セミナー／ライブ配信セミナーお申し込みに関するキャンセルの取扱いとお願い 》

- ① セミナーをお申込みいただきまして、止むを得ない事由により、参加者の都合が悪くなった場合には、できるだけ代理の方のご参加をお願いいたします(但し、セミナー開催途中での参加者変更は不可)。
- ② セミナーの参加をキャンセルされる場合には、セミナー受付に電話、e-mail または FAX にて事前にご連絡をお願いいたします。なお、ご連絡日より、次のキャンセル料をご負担いただきます。あらかじめご了承ください。

【キャンセル料】 ・セミナー開催日の7営業日前～1営業日前のキャンセル ー参加費の50%
・1営業日前17:00以降または事前のご連絡がなかった場合ー参加費の100%

[注] 宿泊や個別(班別)指導をともなう一部のセミナーについては、上記とは異なるキャンセル料を設定しておりますのでご注意ください。

《 テキスト事前送付のセミナーのキャンセルについて 》

テキストを事前送付するセミナーで、すでに開催通知、テキストがお手元に届いている場合のキャンセルについて、上記のキャンセル料が発生する場合は、テキスト費用はキャンセル料に含まれるものといたします(テキスト返却は不要です)。キャンセル料が発生しない期間のキャンセルの場合は、お手元に届いているテキストをご返送ください(送料はご負担ください)。なお、テキストに書き込み、折れ、汚れ等がある場合にはテキストの実費をご負担いただきます。

《 セミナーの振替受講について 》

お申込みいただきましたセミナーに、参加者の方が参加できず、また代理の方がいない場合は、年度内に開催される同じセミナーに、「振替受講」ができます(複数回開催セミナーのみ)。年に1度の開催セミナーには振替受講はございませんのでご注意ください。

「振替受講」は、一度目は無料ですが、二度目以降の場合には、通常の参加費に加え、**参加費の10%**を振替手数料として申し受けますので予めご了承ください(なぜなぜ分析 2 日間実践セミナーについては、一度目の振替から手数料をご負担いただきます)。

開催 2 週間前になっても催行人数に達しない場合にはセミナーを中止する場合がございます。その際、ご予約いただいた参加者の交通費・宿泊費は補償いたしかねますことをあらかじめご了承ください。

《 振替後のキャンセル 》

振替後、セミナー開講日の7営業日以降キャンセルする場合は、その時点の営業日前のキャンセル料をいただきます。また、セミナー開講日の8営業日以前にキャンセルする場合、振替時点の営業日前のキャンセル料をいただきます。

《 免責事項 》

天災地変や伝染病の流行、研修会場・輸送等の機関のサービス停止、公官庁の指示等、当財団が管理できない事由により研修内容の一部変更および中止のために生じたお客様の損害については、当財団では責任を負いかねます。

【セミナーのキャンセル、振替受講に関するお問い合わせ先】

<セミナー受付>

〒166-0003 東京都杉並区高円寺南 1-2-1 TEL:03-5378-1222 / FAX:03-5378-1227 / E-mail:regist@juse.or.jp