

品質管理活動と 不良削減の進め方セミナー

(略称) 不良削減

～ 品質管理活動・再発防止活動の進め方 ～

“品質管理や再発防止は一生懸命に行っているのに、顧客クレームや品質不良が思うように減らない”といった悩みを抱えている企業が多くあります。やるべきことを確実にやれば、品質不良は必ず減少します。クレームや不良が減らないということは、やるべきことをやっていないか、やっている内容が間違っているのです。このコースでは、不良削減のための品質管理活動のあり方の基本とやり方を解説します。

【コースの特色】

- 品質管理と不良削減の考え方とやり方を基本から丁寧に解説します。
- 企業で実施している実際の事例を基にして、企業の実態にあった実践的な内容を指導します。

【カリキュラム】

	第1日 (9:50～17:00)	第2日 (9:30～17:00)
主な 内容	第1章 品質管理と不良削減活動の基本 (1) 品質管理と不良削減活動の課題 (2) 品質管理と不良削減活動の基本的事項 (3) 品質保証と品質管理 (4) 品質管理の企業経営における重要性 (5) 品質管理活動の変化とレベル (6) 不良削減活動の進め方 第2章 品質管理活動の進め方 (1) 総合的品質管理体制の構築 (2) 工程管理活動の実施 ① 工程管理活動とは ② 生産工程の安定化 ③ 工程能力の管理 (3) 検査活動のあり方 (4) 社員の能力管理のあり方 (5) QMSの有効活用	第3章 再発防止活動の進め方 (1) 再発防止活動 ① 再発防止活動の問題と課題 ② 不良の種類と再発防止 ③ 再発防止活動の基本 ④ 再発防止活動のまとめ (2) 問題の要因追究の一般的な手法の注意点 ① なぜなぜ分析 ② 数値データを用いた分析 第4章 品質管理と不良削減のポイント 質疑応答

※予定につき、内容を変更する場合があります。

【開催日】 (2日間)

回数	日程	開催地
1	5月22日(火)～23日(水)	大阪
2	7月19日(木)～20日(金)	名古屋

回数	日程	開催地
3	9月13日(木)～14日(金)	福岡
4	11月8日(木)～9日(金)	岡山

【対象】 品質管理スタッフ、経営者、部門管理・監督者、QCサークルリーダーとメンバーなど品質管理活動に携わる全ての方々

【参加費】 51,840円(一般) / 43,200円(会員)

【講師】 西口 幸雄 [HBIコンサルタント事務所 代表 (元 ㈱西島製作所)]

【会場】 日科技連・大阪事務所(新藤田ビル)



<http://www.juse-osaka.com>

一般財団法人 日本科学技術連盟



06-6341-4627(TEL) / 06-6341-4615(FAX)



juseosaka@juse.or.jp

参加申込書

コース名	品質管理活動と不良削減の進め方セミナー			
回数(開講日)	第 回 (月 日)	開催地		賛助会員No.

【参加者】

	ふりがな 参加者名	記 載 欄			
		事業所名			
		部課・役職名			
		郵便番号		電話番号	
		所在地			
		事業所名			
		部課・役職名			
		郵便番号		電話番号	
		所在地			
		事業所名			
		部課・役職名			
		郵便番号		電話番号	
		所在地			
		事業所名			

【連絡担当者】

会社名				
事業所名				
所属部課名				
役職名				
氏名				
所在地	〒			
電話番号		FAX		
e-mail				

《 当コース内容に関する問合せ先 》 一般財団法人日本科学技術連盟 大阪事務所
 〒530-0003 大阪市北区堂島 2-4-27 新藤田ビル 11 階
 TEL: 06-6341-4627 / FAX: 06-6341-4615 / E-mail: juseosaka@juse.or.jp

《 セミナーお申し込みに関するキャンセルの取扱いとお願い 》

- ① セミナーをお申し込みいただきまして、止むを得ない事由により、参加者の都合が悪くなった場合には、できるだけ代理の方のご参加をお願いいたします(但し、セミナー開催途中での参加者変更は不可)。
- ② セミナーの参加をキャンセルされる場合には、セミナー受付に電話、e-mail または FAX にて事前にご連絡をお願いいたします。なお、ご連絡日より、次のキャンセル料をご負担いただきます。あらかじめご了承ください。

【キャンセル料】 ・セミナー開催日の 7 営業日前～2 営業日前のキャンセル ー参加費の 20%
 ・セミナー開催日の 1 営業日前 17:00 までのキャンセル ー参加費の 50%
 ・1 営業日前 17:00 以降または事前のご連絡がなかった場合ー参加費の 100%

〔注〕 宿泊や個別(班別)指導をとまう一部のセミナーについては、上記とは異なるキャンセル料を設定しておりますのでご注意ください。

《 セミナーの振替受講について 》

お申込みいただきましたセミナーに、参加者の方が参加できず、また代理の方がいない場合は、年度内に開催される同じセミナーに、「振替受講」ができます(複数回開催セミナーのみ)。年に 1 度の開催セミナーには振替受講はございませんのでご注意ください。

「振替受講」は、一度目は無料ですが、二度目以降の場合には、通常の参加費に加え、参加費の 10% を振替手数料として申し受けますので予めご了承ください。

※ 振替受講を希望される場合には、必ずセミナー開催日の 7 営業日前の 17:00 までにセミナー受付に電話、e-mail または FAX にてご連絡をお願いいたします。

- ・インフルエンザなどの感染症発病のための急なキャンセルの場合には、その旨お申し出ください。別途対応いたします。
- ・開催 2 週間前になっても催行人数に達しない場合にはセミナーを中止する場合がございます。その際ご予約いただいた参加者の交通費・宿泊費は補償いたしかねますことあらかじめご了承ください。

【セミナーのキャンセル、振替受講に関するお問い合わせ先】

＜セミナー受付＞

〒163-0704 東京都新宿区西新宿 2-7-1 小田急第一生命ビル 4 階 TEL: 03-5990-5849 / FAX: 03-3344-3022 / E-mail: regist@juse.or.jp